

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 2017)

Garantie:

Unsere Lieferanten garantieren für die Zuverlässigkeit ihrer Produkte. Die genauen Garantiebedingungen entnehmen Sie den Angaben in den Bedienungsanleitungen. Zusätzlich stehen wir für die Produkte unseres Sortimentes gerade, während eines Jahres ab Rechnungsdatum sorgen wir für die Erfüllung Ihrer Garantieansprüche und für sorgfältigen Service.

Alle Angebote von smartdeco auf der Internetseite www.smartdeco.ch sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

Haftung:

smartdeco übernimmt keine Haftung - weder für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit von www.smartdeco.ch noch für technische oder elektronische Fehler des Online-Angebots. Jeder Schadenersatz für verspätete Lieferungen ist ausgeschlossen.

Mängel:

Offensichtliche Mängel (auch Transportschäden) sind innerhalb von 5 Tagen nach Lieferung, versteckte Mängel (die erst später auftreten) sind umgehend zu melden. Wir werden in unserem Ermessen und mit Ihrem Einverständnis die Mängel kostenlos beheben oder Ihnen einen gleichwertigen Ersatz liefern.

Lieferung Schweiz:

Wir liefern per Post oder Paketdienst. Bei Lagerware in der Regel innerhalb von 3-5 Tagen. Die Versandkosten werden dem Besteller vor Auslösen des Bestellvorganges innerhalb des Warenkorb bekannt gegeben.

Ausland:

Die Preise und Lieferangaben auf www.smartdeco.ch beziehen sich auf die Schweiz. Lieferungen ins Ausland sind gegen Vorkasse und auf Anfrage möglich.

Preise:

Es gelten die auf der Internetseite von smartdeco dargestellten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle genannten Preise sind Endpreise in Schweizer Franken und enthalten die gesetzliche Schweizer Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise der offiziellen smartdeco Website.

Versandkosten Schweiz:

Die Preise verstehen sich inklusiv Porto und Versand. In speziellen Fällen, abhängig von Gewicht und Grösse, wird der Schweizer Post Tarif verrechnet.

Wie Sie bezahlen können:

Es gelten die auf smartdeco angegebenen Zahlungsmittel. smartdeco kann einzelne Zahlungsmittel ohne weitere Begründung generell oder für einzelne Kunden ausschliessen. smartdeco hat das Recht, auf einzelne Zahlungsmittel Zuschläge zu erheben. smartdeco behält sich das Recht vor, Bonitätsabklärungen über den Kunden einzuholen und kann zu diesem Zweck Kundendaten an Dritte weiterleiten.

Bei Bezahlung auf Rechnung erfolgt die Rechnungsstellung zum Zeitpunkt der Lieferung. Rechnungen sind innert 10 Kalendertagen zu begleichen. Danach verrechnet smartdeco eine Mahngebühr. Weitergehende Schadenersatzansprüche sind ausdrücklich vorbehalten. Ist der Kunde mit der Be-

zahlung ganz oder teilweise in Verzug, kann smartdeco zudem ohne Mahnung alle weiteren Bestellungen stornieren und/oder einstellen, bis die gesamte Forderung getilgt ist. smartdeco hat zudem das Recht, ausstehende Schulden an externe Inkasso-Gesellschaften abzutreten.

Beim Kauf mit Debit- und Kreditkarten sowie mit PayPal erfolgt die Rechnungsstellung / Belastung zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Daten bei Bezahlung über Kredit- und Debitkarten werden verschlüsselt übertragen. Sie erhalten eine Bestellbestätigung / Rechnung per eMail.

Beim Kauf auf Vorkasse wird die Bestellung erst ausgelöst, sobald die entsprechende Zahlung bei smartdeco eingetroffen ist. Die gewünschten Artikel können in dieser Zeit nicht reserviert werden. Bei knapper Warenverfügbarkeit kann es vorkommen, dass Ware mit dem Status "an Lager" bis zur Bestellungs-Auslösung nicht mehr sofort auslieferbar ist. Ist die Zahlung nicht innert 5 Tagen bei smartdeco eingetroffen, kann smartdeco die Bestellung annullieren.

Eigentum:

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von smartdeco.

Gerichtsstand, anwendbares Recht:

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit geändert werden. Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand liegt am Sitz von smartdeco in Zürich.

Datenschutz

Gemäss Schweizerischem Datenschutzgesetz machen wir Sie darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage verarbeitet und gespeichert werden. Sämtliche vom Kunden erhobenen persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschliesslich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Senden Sie dazu eine eMail an mail@smartdeco.ch. Aus Datenschutzgründen kann die Beantwortung der Mail nur an die bei smartdeco hinterlegte eMail-Adresse erfolgen. Ihre Rechte unter schweizerischem Datenschutz sind gewährleistet.

Widerrufsrecht

Rücksendungen sind bis 5 Tage nach Erhalt der Ware möglich. Retournieren Sie die gelieferten Artikel auf eigene Kosten unbeschädigt, originalverpackt, vollständig und in ungetragenem / unbenutztem Zustand. Die Rückerstattung des Kaufpreises (ohne Lieferkosten) erfolgt innert weniger Tage nach Retoursendung. Zur Wahrung der Frist reicht die rechtzeitige Absendung des Artikels. Die Rückgabe ist zu richten an:

smartdeco
Badenerstrasse 565
8048 Zürich